

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Российская Федерация, г. Москва

от 01.07.2018

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора «Об оказании информационно-консультационных услуг» (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Сухадолец Татьяна Владимировна, действующий на основании ОГРН 313774601701373, ИИН 501808488183 и содержит все существенные условия согласно ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий договора, действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

## 2. Термины

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

2.1. Информационно-консультационные услуги (далее «Услуги») – организация и проведение Обучающих занятий по Курсу (Модулю), на который поступил Заказ (далее – «Курс»).

2.2. Обучающее занятие – мероприятие, в рамках которого до слушателей доводится содержание Курса, либо его части в соответствии с разработанной Исполнителем (Лектором) Курсом, размещенной на сайте <http://cbiznes.ru>.

2.3. Лектор – физическое лицо/представитель юридического лица, состоящее с Исполнителем в трудовых или гражданско-правовых отношениях, посредством личного выступления которого на Обучающем занятии до Слушателей доводится содержание Курса либо его часть в соответствии с Содержанием Курса.

2.4. Заказчик – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, акцептировавшее настоящий Договор.

2.5. Слушатель – физическое лицо, осваивающее содержание Курса, участие которого оплачено Заказчиком.

2.6. Страница Курса (Модуля) – страница, расположенная на Сайте, с информацией о Курсе. На странице представлено Содержание Курса, количество Обучающих занятий в рамках Курса, даты и место проведения Обучающих занятий, продолжительность Курса, порядок оформления Заказа Курса.

2.7. Исполнитель – ИП Сухадолец Татьяна Владимировна (ОГРНИП 313774601701373)

2.8. Акцепт Договора (Безусловный акцепт) – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора, осуществляемое путем заполнения и отправки Исполнителю Оплаты за Обучающее занятие Курса.

2.9. Персональные данные – информация, относящаяся к Заказчику и(или) Слушателю – физическому лицу (ФИО, телефон, электронный адрес), в том числе указанная при оплате.

2.10. Обработка персональных данных – действия (операции), производимые Заказчиком в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

2.11. Все иные термины, не указанные в настоящем разделе, трактуются в соответствии с Законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

### **3. Предмет договора**

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационных-консультационных услуг путем проведения Курсов (Модулей), в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Оказание услуг по каждому модулю осуществляется путем заключения нового Договора-оферты (Заказчик акцептует Оферту на каждый конкретный Модуль).

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке оказания услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по проведению тематических Курсов, в очной форме с поддержкой по иным каналам связи (телефон, электронная почта и др.).

3.4. Перечень тематических Курсов (Модулей) в сети Интернет расположены на сайте <http://cbiznes.ru>.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте <http://cbiznes.ru>.

### **4. Заверения и гарантии Сторон**

4.1. Исполнитель заверяет и гарантирует, что является индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ и действует на основании свидетельства о государственной регистрации № 313774601701373 от 17.01.2013, выданного межрайонной ИФНС № 46 по городу Москве.

4.2. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, согласно действующему законодательству РФ.

### **5. Порядок и условия предоставления услуг**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Виды и наименование, срок оказания, стоимость и иные характеристики предоставляемых услуг публикуются на сайтах Исполнителя в соответствующих разделах.

5.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в следующих формах:

- очно по адресу Исполнителя, который указывается на сайте <http://cbiznes.ru>;
- в электронном виде в виде консультаций.

5.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.5. В случае невозможности предоставления Услуги в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление Услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте <http://cbiznes.ru>, смс-рассылки, по электронному адресу, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем.

5.6. Если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания Услуг, Услуга считается оказанной и не переносится на другое время.

## **6. Порядок расчетов**

6.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты, или 50% предоплаты за каждую  $\frac{1}{2}$  Курса (Модуля).

6.2. Заказчик вправе оплатить стоимость услуг путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

6.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуг. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуг не переносятся.

6.4. Оплата курсов, состоящих из Модулей, осуществляется за каждый Модуль отдельно.

## **7. Обязанности Сторон**

### **7.1. Заказчик обязуется:**

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, предусмотренном Офертой.

7.1.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя возместить его в соответствии с законодательством РФ.

7.1.3. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, отчество, фамилию, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных

новостей Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты и смс-сообщений, в том числе сообщений рекламного содержания.

7.1.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;
- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

7.1.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие *Правила поведения* при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

7.1.6. Все условия и правила, перечисленные в п.7.1 Оферты являются существенными условиями Договора.

## **7.2. Исполнитель обязуется:**

7.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг, указанных на Сайте.

7.2.2. Оказать услуги в срок, указанный на Сайте.

7.2.3. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

7.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

7.2.5. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

## **8. Права Сторон**

### **8.1. Заказчик вправе:**

- 8.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.
- 8.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.
- 8.1.3. Отказаться от рассылки по электронной почте, если Заказчик хочет отказаться от любого вида рассылки, он должен направить запрос на электронную почту, указанную на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

### **8.2. Исполнитель вправе:**

- 8.2.1. Привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.
- 8.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.
- 8.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.
- 8.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.
- 8.2.4. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.
- 8.2.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.
- 8.2.6. Приостанавливать, ограничивать или прекращать предоставление Услуг Заказчику в любое время с предварительным уведомлением или без такового.

## **9. Ответственность Сторон и разрешение споров**

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.
- 9.3. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.
- 9.4. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

9.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **10. Срок действия Оферты. Основания и порядок расторжения Оферты**

10.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

10.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

10.5. Заказчик вправе расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику не возвращаются.

10.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и/или требовать возврата стоимости Услуг по любому основанию после начала их оказания (не зависимо от посещения или непосещения курсов, мастер-классов и др).

10.7. Исполнитель вправе отказаться от Оферты (исполнения Оферты) и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. любых условий, предусмотренных в п.7.1 настоящей Оферты.

Несоблюдение Правил определяется Заказчиком, в том числе в лице представителя Исполнителя, непосредственно проводящим семинар, курс или мастер-класс.

## **11. Форс-мажор**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно:

пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

11.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **12. Прочие условия**

12.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

## **13. Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

Индивидуальный предприниматель Сухадолец Татьяна Владимировна

ИНН 781138058703;

ОГРНИП 313774601701373;

Юридический адрес: Москва, Крутицкая набережная

Банковские реквизиты:

ИНН 501808488183

р/с 40802810438250004354

ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОГРН 313774601701373

ОКАТО 45296559000

ОКПО 0187094217

Сайт: [www.cbiznes.ru](http://www.cbiznes.ru)

Электронная почта: [mail@cbiznes.ru](mailto:mail@cbiznes.ru)